

回答書

令和 8 年 6 月 9 日

次のとおり回答いたします。

業 務 名 : JUST Office ライセンス調達業務

業務位置 : 南部町法勝寺 377 番地 1

番号	質問内容
1	仕様書 6 サポート対要件について 今回の商品は（買い切り・永続ライセンス）となっておりますが、サポートの問い合わせは、導入後何か月の対応が必要となりますでしょうか？

番号	回答内容
1	本仕様書ではサポート期間を特に定めておらず、納品後の不具合に対してメーカーと連携し対応いただくことを求めています。 買い切り永続ライセンスのため、長期の保守契約を前提とするものではなく、導入後の初期不具合への対応を想定しています。