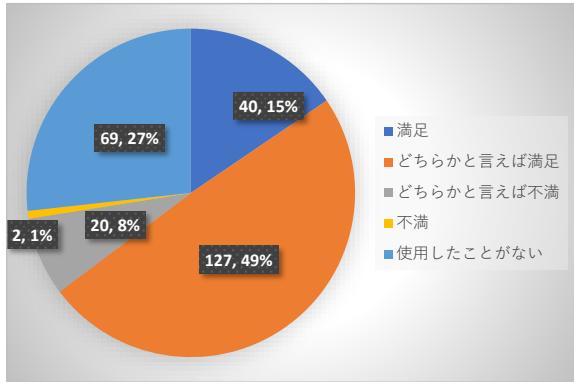


テノヒラ役場を使ってみて、どのように感じますか？	
満足	40
どちらかと言えば満足	127
どちらかと言えば不満	20
不満	2
使用したことがない	69
計	258
回答率（回答数／1月16日時点の有効友だち数）	8%



⇒全体では64%が『満足・どちらかと言えば満足』と回答している（右のグラフ）。「使用したことがない」回答者を除いた利用経験者に限れば88%が『満足・どちらかと言えば満足』と回答している。

満足・不満の理由（自由回答）			
満足、どちらかと言えば満足の理由		不満、どちらかと言えば不満の理由	
便利さ・使いやすさ（情報取得のしやすさ） (LINEでのお知らせが便利 スマホがあればいつでも見られる 情報が早く、漏れなく届く いつでもどこでも確認できる 情報が入ってくるのでありがたい タイムリーに情報収集できる 身近なツールとして便利 必要な情報がタイムリーに見られる 繰り返し確認できる 町報より見る機会が増えた 色々な情報がスマホでわかる テノヒラのお知らせを取り組みが分かる LINEは日常的に使うので便利 紙の回覧を減らせるのでは、という前向きな意見)	14	情報が探しにくい・分かりにくい (知りたい情報に行きつかない わかりにくさがある 情報が雑駄すぎる 選択項目が不明瞭、配置が微妙)	4
ゴミ収集日の通知が便利 (ゴミの日通知が助かる 忘れない 前日に準備できるゴミ出し日の通知がありがたい ゴミの日を教えてもらえるのが便利)	5	操作性・使いにくさ (選択肢のフローが多く面倒 使いにくく、慣れるまで回答場所が分からなかった 生年月日の入れ方が分かりにくい)	3
いろいろな情報や教室開催に感謝	1	情報提供の質・量に対する不満 (多くの必要性を感じない 提供される情報が少ないと感じる)	2
		テノヒラ経由の問い合わせが担当部署に届かず、返信がなかった	1

⇒便利で使いやすい、特にゴミ収集日の通知が助かるといった満足の声が多い一方で、情報が探しにくい・操作しにくいといった不満も一定数寄せられた。

要望・意見（自由回答）

満足、どちらかと言えば満足と回答した方		不満、どちらかと言えば不満と回答した方	
情報の種類に関する要望 (不審者情報を住民が送れる機能 お悔やみ情報を知らせてほしい 町内各団体のイベント情報をほしい より詳しい内容を掲載してほしい 災害時の状況を連絡できるように 事故・火災・熊などの場所や規制情報を通知してほしい 筹建大学のやり取りをLINEでできるように)	7	情報検索・情報提供の改善 (ChatGPTのように質問したらすぐ回答できる仕組み 情報の種類を選択しているのに不要な情報も届くので改善してほしい 情報量が多いと重要度が下がるため整理してほしい ライフライン情報は迅速に提供してほしい)	4
機能改善・操作性 (イベント入力で生年月日を入れにくい（Android） イベント参加日の入力を簡略化してほしい 反応が遅い、選択肢が選べないことがある 南部町ホームページをもっと案内してほしい 受信設定を個別に絞りたい)	5	操作性・UI改善 (選択肢フローを簡素化してほしい 生年月日の入力を簡単にしてほしい 予約内容の変更をテノヒラ役場でできるようにしてほしい 使いやすい配置・分かりやすい選択項目にしてほしい)	4
ゴミ関連の要望 (「明日」を月日で表記してほしい)	1	問い合わせ対応の改善 (非対面対応が不可の場合はその旨を連絡してほしい 問い合わせフォームからの回答が来ない問題を改善してほしい)	2
子育て・学校関連 (欠席連絡で受診結果も報告できるようにしてほしい)	1	システム活用に関する要望 (役場の各課がシステム活用の意義を理解し、情報提供を増やしてほしい 住民が必要とする情報をもっと積極的に発信してほしい)	2
その他テノヒラ役場以外のこと ・役場対応に関する意見 (2階窓口での言葉遣いが悪かった（昨年）。1階の対応は満足) ・ホームページへの意見 (よく見るページのピン留めができたらいい、など)	3	その他テノヒラ役場以外のこと (南部町北部は発展しているが東上地区は貧しく感じる)	1

⇒情報の種類を増やしてほしいという声が最も多く、続いて検索性や情報提供の整理、操作性の改善などの要望が寄せられたほか、問い合わせ対応やゴミ通知の表記改善、子育て・学校連絡、システム活用の強化など多岐にわたる意見があった。