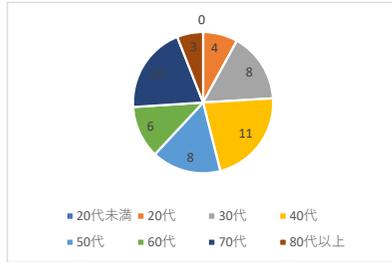


回答数	50
-----	----

Q1. 年代	
20代未満	0
20代	4
30代	8
40代	11
50代	8
60代	6
70代	10
80代以上	3

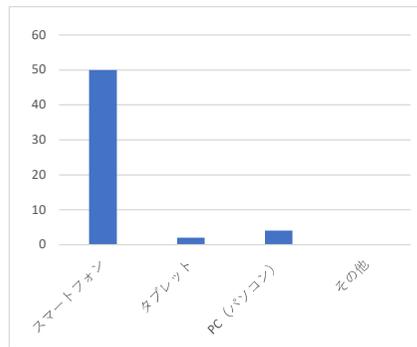


Q2. お住まいのエリア	
南部町内	44
南部町外	6



Q3. テノヒラ役場を利用する際に、あなたが普段使用している媒体を教えてください。(複数選択可)	
スマートフォン	50
タブレット	2
PC (パソコン)	4
その他	0

⇒スマホ利用は100%



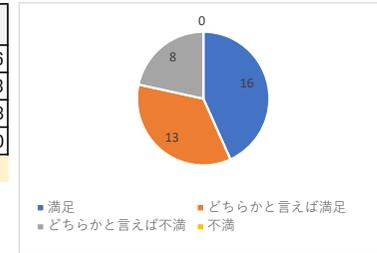
Q4. テノヒラ役場のメニューにある機能をご利用されたことはありますか？	
ある	37
なし	13

⇒利用は74%



Q6. テノヒラ役場を使ってみて、どのように感じますか？	
満足	16
どちらかと言えば満足	13
どちらかと言えば不満	8
不満	0

⇒満足、どちらかと言えば満足は78%



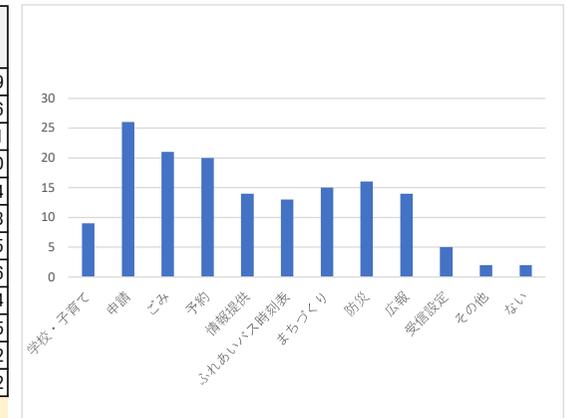
Q7. 満足・不満の理由 (自由回答)			
満足、どちらかと言えば満足の理由		不満、どちらかと言えば不満の理由	
便利、利用しやすい、電話の手間が省ける	15	サイトへの遷移で固まることもある。	1
わかりやすい機能と わかりにくい機能がある。	1	わかりにくい、フローが多い	2
入力回数が多い。	1	連絡が遅い	1
誘導説明が充実しているとありがたい	1	多くの必要性を感じない	1

⇒便利、楽になったという意見が多数だった一方、わかりにくい・入力回数が多いという意見が一定数あった。

※種類別にまとめています

Q8. テノヒラ役場で使ってみたい機能を教えてください。(複数選択可)	
学校・子育て	9
申請	26
ごみ	21
予約	20
情報提供	14
ふれあいバス時刻表	13
まちづくり	15
防災	16
広報	14
受信設定	5
その他	2
ない	2

⇒申請やごみ、予約機能を使いたいという意見が多い。

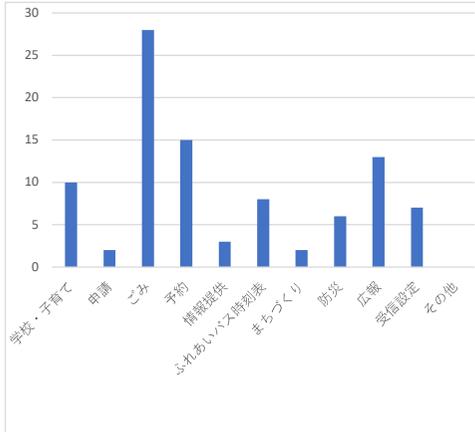


Q9. その他について、具体的に使ってみたい機能を教えてください。(自由回答)	
問い合わせ先 (担当課) を回答してくれる機能	1
図書館や南部町の文化の事を知る機能	1

※種類別にまとめています

Q5. 利用したことのある機能はどれですか？（複数選択可）	
学校・子育て	10
申請	2
ごみ	28
予約	15
情報提供	3
ふれあいバス時刻表	8
まちづくり	2
防災	6
広報	13
受信設定	7
その他	0

⇒ごみの利用は突出して多い。次いで予約、広報、学校・子育て



Q10. テノヒラ役場に追加してほしい機能がありますか？。（自由回答）	
申請関係の手続きにおける質問できるチャットボット。（必要書類、注意事項など）	1
保育園の欠席連絡	1
各施設やスポネットの空き状況、地域振興協議会の予定がわかる機能	2
バス時刻表を分かりやすくして欲しい。	1
給付金の申請	1
ごみリマインダー通知を前日の朝に連絡して欲しい	1
保育園、学校の動画配信	1
南部町の施設の電話番号一覧のボタン（役場、西伯病院、その他公共施設）	1
図書館関係の機能	1
申請（就学援助、税証明等）の書類記入及び提出できる機能	1
わからない	1

※種類別にまとめています

Q11. 南部町のデジタル化全般についてご意見・ご要望やアイデアがございましたらご入力をお願いします。（自由回答）	
窓口に行かなくてもスマホひとつで終われるシステムがほしい	1
セキュリティについて強化	1
テノヒラ役場使い方の動画説明	1
まだ分からないことが多い	1

※種類別にまとめています